

Bonora S.r.l. pone quali obiettivi prioritari la soddisfazione del Cliente e la salvaguardia dell'ambiente e del territorio.

Bonora S.r.l. adotta un sistema di gestione basato sullo standard ISO 9001:2015 quale strumento per attuare la propria Politica per la Qualità.

La Politica per la Qualità è orientata al concetto del

*MIGLIORAMENTO CONTINUO.*

La spinta a migliorare continuamente quello che facciamo è negli interessi, non solo dei Clienti, ma anche del personale e della comunità locale nella quale operiamo.

Il Sistema Qualità incoraggia la partecipazione di tutto il personale e viene costantemente aggiornato al fine di renderlo sempre più efficace ed efficiente.

Il Sistema Qualità promuove e stimola la crescita del personale e l'innovazione dei processi.

Al fine di attuare la Politica per la Qualità la Direzione di Bonora s.r.l. si impegna a:

- *promuovere e diffondere la cultura del miglioramento continuo orientata alla soddisfazione del cliente, alla tutela del territorio e dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento nel rispetto delle leggi vigenti;*
- *coinvolgere, motivare, rendere consapevoli e valorizzare le persone attraverso la formazione e l'addestramento a tutti i livelli;*
- *promuovere il miglioramento continuo di processi, servizi e prodotti per ottenere efficacia ed efficienza;*
- *eliminare attraverso attività di prevenzione ogni forma di inefficienza e di spreco;*
- *utilizzare tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio, della sicurezza e della salute della collettività.*

La Politica per la Qualità si integra con le altre strategie aziendali tese a migliorare produttività, redditività, affidabilità ed immagine.

Bonora s.r.l. definisce annualmente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del proprio sistema di gestione per la Qualità e mette a disposizione mezzi e risorse adeguati.

*La nostra Politica per la Qualità e gli obiettivi che ci siamo dati potranno essere realizzati solo con l'entusiasmo, il coinvolgimento e la soddisfazione di ognuno di noi.*

La Direzione

*Paolo Marangoni*